



**Ростелеком**

## **Гарантийное обслуживание оборудования**

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории Российской Федерации подлежат роутеры/модемы, TV-приставки, IP видеокамеры, Телефонные аппараты PSTN выпущенные под торговой маркой Ростелеком, как новые, так и восстановленные бывшие в употреблении, соответствующие следующим требованиям:

Со дня продажи прошло не более 24 месяцев (для восстановленных бывших в употреблении не более 12 месяцев).

У оборудования отсутствуют признаки нарушения правил эксплуатации и хранения, указанные в документации, прилагаемой к оборудованию производителем.

Оборудование укомплектовано правильно заполненным оригинальным гарантийным талоном.

### **Гарантийный талон должен содержать:**

- Дату продажи оборудования;
- Серийный номер оборудования;
- Модель оборудования;
- Наименование торговой организации;  Печать торговой организации;  Подпись продавца.

### **Условия гарантии:**

- Гарантийный срок на новое основное оборудование (абонентское устройство, телефонный аппарат, IP видеокамера, сетевой адаптер или блок питания) составляет 24 месяца со дня продажи, на восстановленное бывшее в употреблении 12 месяцев;
- Гарантия на другие аксессуары, поставляемые вместе с оборудованием, не предоставляется.

### **Оборудование не подлежит гарантийному обслуживанию в случае повреждений или дефектов, вызванных следующими причинами:**

- Отсутствие или повреждение на оборудовании серийного номера;
- Обнаружение явных механических повреждений;
- Обнаружение повреждений, вызванных внешними факторами: пожар, наводнение и т.д.;
- В иных случаях, если недостатки оборудования возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

### **Порядок проведения гарантийного обслуживания:**

Прием неисправного оборудования осуществляется после предварительной диагностики неисправности в единый сервисной службе поставщика услуг (телефон единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800)

Прием неисправного оборудования и замена на исправное, осуществляется представителем поставщика услуг (ПАО «Ростелеком») по адресу установки оборудования или при обращении абонента в центры продаж и обслуживания. Информацию о ближайшем адресе центра продаж и обслуживания в Вашем регионе уточняйте на сайте RT.RU или по телефону единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800.

При сдаче неисправного оборудования абонент предъявляет правильно заполненный оригинальный гарантийный талон и неисправное оборудование в составе не ниже минимальной комплектации\*.

### **Обмен и возврат арендованного оборудования**

Обмен и возврат оборудования осуществляется в центрах продаж и обслуживания. Информацию о ближайшем адресе центра продаж и обслуживания в Вашем регионе уточняйте на сайте RT.RU или по телефону единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800.

Арендованное оборудование принимается в составе не ниже минимальной комплектации\*.

### **\*Минимальная комплектация оборудования**

#### **TV-приставка**

- Абонентское устройство
- Блок питания для абонентского устройства; □ Пульт дистанционного управления.

#### **Роутер:**

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания для абонентского устройства.

#### **Оптический модем ONT:**

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания.

#### **Модемы xDSL и FTTx:**

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания для абонентского устройства.

#### **IP видеокамеры**

- Видеокамера
- Сетевой адаптер питания для Видеокамеры

#### **Телефонный аппарат PSTN**

- Телефонный аппарат

#### **Смартфон 2G/3G/4G**

- Абонентский терминал
- Сетевой адаптер питания для абонентского терминала